



Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen

t.b.v. de Europese openbare aanbesteding

Levering blushandschoenen

M2511 1295

Versie 1.0-1 d.d. 8-me~~i~~2 juni 2026

Veiligheidsregio



HOLLANDS MIDDEN

Inhoud

Voorwoord	3
Definities	4
Hoofdstuk 1 – Inleiding	5
Hoofdstuk 2 – Opdrachtbeschrijving	6
2.1 Scope van de Opdracht	6
2.2 Aantallen	6
2.3 Leverfrequentie	6
2.4 Aanpassingen	6
2.5 Reparatieservice	6
2.6 Beheer en onderhoud	6
Hoofdstuk 3 – Programma van Eisen	7
3.1 Algemene eisen	7
3.2 Eisen ten aanzien van de blushandschoenen	8
3.3 Eisen ten aanzien van beheer en onderhoud	8
3.4 Eisen ten aanzien van de dienstverlening	9

Voorwoord

Dit document is opgesteld ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding voor levering van blushandschoenen aan de Veiligheidsregio Hollands Midden. Met dit document wil de Aanbestedende dienst inzicht verschaffen in de behoefte aan blushandschoenen van de Aanbestedende dienst. Tevens zijn in dit document de eisen en voorwaarden opgenomen die worden gesteld aan de te leveren producten en diensten.

Gegadigden hebben de mogelijkheid tijdens de aanbestedingsprocedure in het kader van de in de procedure opgenomen vragenrondes vragen te stellen en/of wijzigingsvoorstellen te doen ten aanzien van het gestelde in dit document. Indien naar aanleiding hiervan aanpassingen worden gedaan wordt een herziene versie van dit document beschikbaar gesteld.

Inschrijvers dienen hun Inschrijving te baseren op het gestelde in de laatste versie van dit document. Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de Opdracht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te voldoen aan het gestelde in de laatste versie van dit document. Inschrijvingen die strijdig zijn met het gestelde in de laatste versie van dit document zijn ongeldig en worden terzijde gelegd.

Definities

De onderstaande termen worden in dit document met een hoofdletter geschreven en hebben de betekenis zoals hieronder beschreven.

Aanbestedende dienst	De Veiligheidsregio Hollands-Midden.
Opdrachtgever	De Veiligheidsregio Hollands-Midden
Opdrachtnemer	De winnaar van de aanbesteding aan wie de Opdracht is gegund en met wie de Raamovereenkomst is gesloten
Raamovereenkomst	De overeenkomst die met de winnaar van de aanbesteding wordt gesloten

Hoofdstuk 1 – Inleiding

De Aanbestedende dienst is voornemens een Raamovereenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer voor de levering van blushandschoenen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De Aanbestedende dienst heeft ten aanzien van de levering van blushandschoenen de volgende (hoofd)doelstellingen:

- Blushandschoenen waarmee de veiligheid van de gebruikers maximaal is gewaarborgd;
- Hoge mate van tevredenheid bij de gebruikers over de kwaliteit en het draagcomfort van het blushandschoenen;
- Goede financiële condities voor de te leveren producten en diensten.

De bovenvermelde doelstellingen zijn vertaald naar de in dit document opgenomen eisen en naar de in de aanbestedingsleidraad uitgewerkte subgunningscriteria.

In hoofdstuk 2 van dit document is de Opdracht globaal beschreven. Hoofdstuk 3 bevat de concrete eisen die aan het te leveren blushandschoenen en de aanverwante dienstverlening worden gesteld. Voor een viertal eisen is bepaald dat bij Inschrijving één of meerdere bewijsmiddelen moeten worden ingediend waarmee wordt aangetoond dat aan de betreffende eis wordt voldaan. **De eisen waarvoor dit geldt zijn herkenbaar aan de letter B bij het eisnummer.**

Hoofdstuk 2 – Opdrachtbeschrijving

2.1 Scope van de Opdracht

De scope van de Opdracht bestaat uit:

- Initiële grootschalige levering van blushandschoenen voor alle beroeps- en vrijwillig brandweerm medewerkers ter vervanging van de huidige blushandschoenen;
- Aanvullende leveringen voor nieuwe medewerkers en ter vervanging van blushandschoenen als gevolg van beschadiging of slijtage;
- Aanpassen van blushandschoenen voor specifieke medewerkers met behoud van de normeringen;
- Uitvoeren van reparaties en levensverlengend onderhoud.

2.2 Aantallen

Er is bij de start van de Raamovereenkomst sprake van een grootschalige vervanging van de huidige blushandschoenen. Het gaat om een initiële levering van ongeveer 1.500 paar. Na de initiële levering bedraagt de verwachte afname ongeveer 100 paar per jaar. De genoemde aantallen zijn indicatief. Hieraan kunnen door Inschrijvers en Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.

2.3 Leverfrequentie

De Aanbestedende dienst meet zelf de blushandschoenen aan bij de medewerkers en houdt hiertoe zelf een voorraad van blushandschoenen aan. De uitlevering aan medewerkers geschiedt in beginsel vanuit deze eigen voorraad. De bestellingen die de Aanbestedende dienst na de initiële levering zal plaatsen zijn dan ook periodieke bestellingen om de eigen voorraad aan te vullen. Er worden dus in principe geen losse paren besteld.

2.4 Aanpassingen

Voor enkele medewerkers van de Aanbestedende dienst geldt dat de blushandschoenen aangepast moeten worden (zoals bijvoorbeeld het verwijderen van één of meerdere vingers). Het dient mogelijk te zijn om deze aanpassingen door de Opdrachtnemer te laten realiseren met behoud van de normeringen waar de blushandschoenen aan moeten voldoen.

2.5 Reparatieservice

Om te voorkomen dat handschoenen die nog in goede staat zijn als gevolg van een beschadiging weggegooid moeten worden dient het mogelijk te zijn om deze handschoenen naar de Opdrachtnemer te sturen voor reparatie. Reparaties dienen zodanig te worden uitgevoerd dat de op de blushandschoenen van toepassing zijnde normen behouden worden.

2.6 Beheer en onderhoud

De blushandschoenen worden niet op persoon uitgereikt. De blushandschoenen worden door de Aanbestedende dienst in eigen beheer gewassen. De handschoenen worden los van elkaar (niet gekoppeld als paar) in bulk gewassen en gedroogd. Gebruikers ontvangen niet hun eigen blushandschoenen na reiniging, maar ontvangen blushandschoenen in de juiste maat.

Hoofdstuk 3 – Programma van Eisen

3.1 Algemene eisen

Nr.	Eis
3.1.1	De handschoenen moeten voldoen aan alle van toepassing zijnde Europese en nationale wet- en regelgeving, richtlijnen en normen (EN-NEN), met hun aanvullingen, geldend op het moment van aflevering
3.1.2 B	De blushandschoenen dienen minimaal te voldoen aan de (meest recente versie van de) volgende specifieke normen: EN 659 (2003) + A1 (2008) + C1 (2009). Bij Inschrijving dient dit door de Inschrijver te worden aangetoond door het bijvoegen van testrapporten en/of certificaten.
3.1.3	Het aangeboden merk en model blushandschoenen dient gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst leverbaar te zijn. Wijzigingen in het model zijn alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
3.1.4	De handschoen is minimaal beschikbaar in de maten 6 t/m 13 (of vergelijkbare maatvoering). De maatvoering moet aan de buitenzijde van de handschoenen duidelijk herkenbaar zijn gedurende de levensduur van de handschoen. De handschoen is minimaal beschikbaar in de maten 6 t/m 13 (of vergelijkbare maatvoering). De maatvoering moet aan de buitenzijde van de handschoenen goed leesbaar blijven gedurende de levensduur van de handschoen.
3.1.5	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst alternatieve blushandschoenen van de Opdrachtnemer af te nemen indien sprake is van productinnovaties, gewijzigde operationele inzichten of optimalisatie van gebruikerseigenschappen. Een eventuele wijziging is uitsluitend toegestaan voor blushandschoenen die functioneel en kwalitatief minimaal gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk aangeboden producten en passen binnen de scope van deze aanbesteding. De prijzen en overige voorwaarden van eventuele alternatieve modellen worden vastgesteld op basis van de in de inschrijving opgenomen prijsopbouw en marktconforme tarieven, waarbij de wijziging niet mag leiden tot een wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst
3.1.6	De garantietermijn op de te leveren producten is minimaal 24 maanden. Indien Opdrachtgever een beroep doet op garantie, is op de reparatie of het vervangende product opnieuw een garantietermijn van 24 maanden van toepassing. De garantietermijn op de te leveren producten is minimaal 24 maanden. Indien Opdrachtgever een beroep doet op garantie, is op het vervangen of gerepareerde product opnieuw een garantietermijn van 24 maanden van toepassing.
3.1.7	Voor de initiële levering geldt een maximale levertijd van 12 weken vanaf de datum van bestelling. Voor leveringen na de initiële levering geldt een maximale levertijd van 2 weken.
3.1.8	Leveringen met een waarde van meer dan € 500,- exclusief btw dienen door de Opdrachtnemer DDP geleverd te worden.
3.1.9 B	De Inschrijver respecteert de verwerkingsvoorschriften van toeleveranciers van de diverse materialen die zijn toegepast in de blushandschoenen. Inschrijver dient bij Inschrijving aan te geven uit welke lagen de blushandschoenen zijn opgebouwd onder vermelding van de specificaties van deze materialen.
3.1.10	De blushandschoenen dienen te worden geleverd met een Nederlandstalige gebruiks- en onderhoudsinstructie voor zowel de gebruiker als de onderhoudsmedewerker. De volgende zaken dienen minimaal onderdeel uit te maken van de informatie: - Gebruik en eerstelijns onderhoud door de gebruiker - Onderhoud en controle door onderhoudsmedewerkers

Met opmerkingen [NK1]: Nota van Inlichtingen 2 - vraag V6

Met opmerkingen [NK2]: Nota van Inlichtingen 2 - vraag V7

	- Voorwaarden voor reiniging, bewassing, (eventuele) nabehandeling en droging
3.1.11 B	Van de aangeboden blushandschoenen dient bij Inschrijving de volledige productieketen inclusief herkomst van grondstoffen inzichtelijk gemaakt te worden.
3.1.12	Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de levensduur van de blushandschoenen te vervangen onderdelen leverbaar zijn.

3.2 Eisen ten aanzien van de blushandschoenen

Nr.	Eis
3.2.1 B	De te leveren blushandschoenen is maatvast, waterdicht naar de binnenzijde, ademend naar de buitenzijde en behoudt de oorspronkelijke eigenschappen, ook na diverse was-/reinigingsbeurten, langdurige blootstelling aan blus- of vuilwater, dan wel aan hoge temperaturen als gevolg van hitte, straling, geleiding en stroming. De krimptolerantie bedraagt maximaal 3%. Inschrijver dient bij Inschrijving de krimptolerantie van de aangeboden blushandschoenen aan te leveren.
3.2.2	Ten behoeve van arbeidshygiëne dient vervuiling (bijvoorbeeld als gevolg van roet) op de handschoenen zichtbaar te zijn. Om die reden dient tenminste 50% van de blushandschoenen (exclusief de manchet) van een lichte kleur te zijn. Ten behoeve van arbeidshygiëne dient vervuiling (bijvoorbeeld als gevolg van roet) op de handschoenen goed zichtbaar te zijn.
3.2.3	De binnenvoering dient zo gefixeerd te zijn dat deze bij uittrekken niet mee naar buiten getrokken kan worden. Dit zal tijdens de praktijktest worden gecontroleerd.
3.2.4	De blushandschoenen dient te worden voorzien van een RFID-transponder met een uniek kenmerk waarmee zowel de Opdrachtnemer als ook de Opdrachtgever de blushandschoenen kan identificeren. De RFID-transponder is van type UHF (ultra high frequentie) / Wasbare tag (100-150 kHz) met een temperatuurbereik -40 tot +85 °C en vormen onderdeel van de levering.
3.2.5	De blushandschoenen dienen te zijn voorzien van zo min mogelijk labels. Wel dient de volgende informatie op de handschoenen zichtbaar te zijn: - Het CE en/of EN keurmerk m.b.t. de persoonlijke beschermingsmiddelen brandweer - De maat van de blushandschoenen - Productiedatum
3.2.6	De gebruikte labels dienen een levensduur te hebben die minimaal gelijk is aan de technische levensduur van de blushandschoenen. Teksten en/of afbeeldingen op het label zijn duurzaam aangebracht en blijven gedurende de gehele levensduur afleesbaar en zichtbaar.
3.2.7	De blushandschoenen dienen te zijn voorzien van lussen om aan het uitrukpak bevestigd te worden.
3.2.8	De blushandschoenen dienen te zijn uitgevoerd in textiel en dienen te zijn voorzien van een gebreid manchet zodat de mouwen van de blusjas over de gebreide manchetten gedragen kunnen worden.
3.2.9	Het model van de blushandschoenen is ergonomisch vormgegeven en zijn unisex toepasbaar.

Met opmerkingen [NK3]: Nota van Inlichtingen 2 - vraag V3

3.3 Eisen ten aanzien van beheer en onderhoud

Nr.	Eis
-----	-----

3.3.1	De blushandschoen moet 25x machinaal gereinigd kunnen worden op een temperatuur van 60 graden Celsius. Hierbij mag er geen degradatie optreden aan de handschoen ten opzichte van een nieuw exemplaar.
3.3.2	De blushandschoen is in een droogkamer te drogen met een temperatuur van 40 graden Celsius zonder dat de handschoen krimpt, vervormd of de werking verliest.
3.3.3	De blushandschoen is door de drager eenvoudig (afspoelen met water en reinigingsmiddel) zelf te reinigen. Bij normaal gebruik dient specialistische reiniging niet noodzakelijk te zijn.
3.3.4	Onderhoud, registratie en reiniging dient in eigen beheer en eventueel door nader te bepalen derden te kunnen worden uitgevoerd.
3.3.5	Reinigingsmiddelen die voor de reiniging van de blushandschoenen vereist zijn moeten vallen onder de categorieën van gebruikelijke professionele reinigingsmiddelen die vrij in de handel verkrijgbaar zijn.

3.4 Eisen ten aanzien van de dienstverlening

Nr.	Eis
3.4.1	De Opdrachtnemer dient op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tijdens kantoortijden (09.00 tot 17.00 uur) telefonisch bereikbaar te zijn.
3.4.2	Alle communicatie in woord en geschrift tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt in de Nederlandse taal.
3.4.3	De Opdrachtnemer verzorgt voor 2 tot 4 personen een uitgebreide instructie voor juiste advisering en het zelf kunnen aanmeten van de aangeboden blushandschoen.
3.4.4	Opdrachtnemer initieert één keer per contractjaar, tegen het einde van het contractjaar een overleg waarin de samenwerking wordt geëvalueerd. Tijdens dit overleg worden tenminste de volgende onderwerpen besproken: - Kwaliteit van- en tevredenheid over de blushandschoenen - Historische afname en prognose - Dienstverlening (logistiek proces, reparaties, klachten) - Product- en marktontwikkelingen
3.4.5	Reparaties dienen binnen 4 weken te worden uitgevoerd. Voorafgaand aan het uitvoeren van reparaties dient de Opdrachtnemer een prijsopgave te doen. Reparaties worden pas uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever.